

## Medlemsbetingelser for OplevAlt pr. 1. maj 2023

Vores privatlivspolitik fastlægger retningslinjerne for, hvordan og til hvilke formål OplevAlt behandler personoplysninger, se venligst her.

### Om OplevAlt

OplevAlt er en fordelsklub, som tilbyder dig som medlem adgang til unikke oplevelser til en reduceret pris, som du kan købe til dig, vennerne og familien.

For at blive medlem på OplevAlt skal du være 18 år og du skal bekræfte dette når du opretter dig som medlem. OplevAlt er lavet til private og er derfor kun for privatpersoner.

Et medlemskab opnås ved at betale et abonnement. Abonnementet opkræves hver måned, indtil du ikke længere ønsker at være medlem. Du kan til enhver tid opsige dit medlemskab, opsigelsen vil være med virkning til udgangen af den igangværende betalte medlemsperiode. Måden hvorpå du opsiger dit medlemskab er ved at sende en mail til [info@oplevelt.dk](mailto:info@oplevelt.dk) med dine oplysninger og hvornår du ønsker dit medlemskab opsagt.

Allerede købte oplevelser der endnu ikke er taget i brug, vil dog forsat ligge på din konto til indløsning hos oplevelsesudbyderen.

### Nye Oplevelser – Sådan

Når du bliver medlems af fordelsklubben OplevAlt, kan du købe en oplevelse til en reduceret pris hos en af vores mange samarbejdende oplevelsesudbydere.

Oplevelsen du vælger, kan være for dig, din familie, sammen med vennerne eller hvordan du ønsker at sammensætte, hvem du skal dele oplevelsen med.

Prisen for oplevelsen gælder kun ved køb igennem OplevAlt platformen.

Når du har købt en oplevelse koordinere du med vores kundeservice omkring hvilken dag du ønsker at oplevelsen skal foregå.

### Betalinger

Når du betaler for dit medlemskab eller køber Oplevelser, bliver betalingerne gennemført via vores leverandør Reepay.

På OplevAlt.dk kan du betale med, MobilePay, Dankort, Visa, og Mastercard.

Alle betalings- og kortgebyrer er indeholdt i prisen og afholdes således af OplevAlt.

Alle priser er oplyst i danske kroner og er inkl. moms.

### Håndtering af dine personlige oplysninger

Vi har brug for følgende oplysninger fra dig, når du opretter dig på OplevAlt:

Navn, Post nr., By, E-mail.

Når du er oprettet som medlem i fordelsklubben OplevAlt, så opbevares dine oplysninger i en kundedatabase. Det er kun ansatte hos OplevAlt der har adgang hertil.

Vi registrerer og videregiver disse personoplysninger med det formål at kunne booke oplevelser hos oplevelsesudbyderen til dig.

Vi opbevarer også de personoplysninger, der er afgivet i forbindelse med køb af oplevelser jf. bogføringslovens regler, hvorved regnskabsmateriale skal opbevares i 5 år fra udgangen af det regnskabsår, som regnskabsmaterialet vedrører.

Ved tilmelding til vores nyhedsbrev registrerer vi dit navn og din E-mail adresse.

### Rettigheder

Efter databeskyttelseslovgivningen har du en række rettigheder i relation til de personoplysninger vi behandler om dig:

1. Du er til enhver tid berettiget til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, dog med visse lovbestemte undtagelser. (Artikel 15)
2. Du har ret til at gøre indsigelse mod indsamlingen og mod den videre behandling af dine personoplysninger. (Artikel 12)
3. Du har ret til at få berigtiget, slettet eller blokeret oplysninger, der er forkerte eller vildledende eller behandlet i strid med lovgivningen (artikel 16-18)
4. Du har ret til at få udleveret oplysninger om dig selv, og til i visse tilfælde at få overdraget disse oplysninger til en anden dataansvarlig (dataportabilitet).
5. At trække dit samtykke tilbage og derved få slettet dine oplysninger (artikel 17)
6. At klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger (artikel 77)

Hvis du ønsker at udøve dine rettigheder overfor Boblberg bedes du kontakte OplevAlt på [info@oplevalt.dk](mailto:info@oplevalt.dk)

Tilbagekaldelse af samtykke

Du kan til enhver tid tilbagekalde eventuelle samtykker, som du måtte have afgivet. Vi vil herefter slette dine oplysninger, medmindre vi kan fortsætte behandlingen på andet grundlag.

Hvis du ønsker at tilbagekalde et samtykke du har afgivet, bedes du kontakte OplevAlt på: [info@oplevalt.dk](mailto:info@oplevalt.dk)

Nyhedsbreve kan altid afmeldes ved at klikke på linket i bunden af nyhedsbrevet. Du har også mulighed for at afmelde nyhedsbreve ved at sende en mail til: [info@oplevalt.dk](mailto:info@oplevalt.dk)

### Cookies

Hjemmesiden indeholder cookies. Dem benytter vi primært for at gøre det nemmere for dig at logge ind og for at vise dig nye oplevelser når du besøger OplevAlt.dk.

En cookie er en lille fil på din enhed, som indeholder nogle oplysninger om hvorvidt du er ny- eller tidligere medlem, hvilke oplevelser du kigger på, samt forskellige andre forhold om din adfærd på hjemmesiden.

En cookie kan ikke identificere dig som person, kun genkende den enhed du besøger hjemmesiden fra og derigennem tilbyde dig en tilpasset udgave af OplevAlt.dk.

Udløb på cookies er sat til 12 måneder.

Det er muligt at slette eller blokere for cookies. ([se vejledning](#))

### **Ansvarsfraskrivelse**

OplevAlt har intet ansvar med selve oplevelsen hos oplevelsesleverandørerne at gøre og derfor henviser vi til den enkelte oplevelsesleverandør, ved evt. klager.

Priserne på OplevAlt er månedspriser som udbydes af oplevelsesleverandørerne.

### **Øvrige betingelser**

OplevAlt kan til enhver tid udvide/opdatere disse betingelser. Ved tilføjelse af nye punkter eller opdatering af betingelserne, er du automatisk omfattet af disse. Derfor bedes du jævnligt hente betingelserne frem, så du undgår overtrædelser af ovenstående bestemmelser. I tilfælde af væsentlige ændringer i privatlivspolitik, giver vi dig besked i form af en synlig meddelelse på hjemmesiden eller igennem den tilknyttede e-mail.

### **Generelle Oplysninger**

OplevAlt v/Shark INC ApS  
Jernholmen 36  
2650 Hvidovre  
CVR-nr. 33591497

# Handelsbetingelser for OplevAlt

## Generelle oplysninger

OplevAlt v/Shark INC ApS

CVR-nr. 33 59 14 97

Jernholmen 36

2650 Hvidovre

E-mail: info@oplevalt.dk

## Valuta og moms

Alle beløb er i DKK – Danske Kroner og inkl. 25% moms

## Accept af automatisk fornyelse

Ved din tilmelding accepterer du, at OplevAlt må trække det aftalte beløb for den på platformen valgte periode, som stemmer overens med prisen på det valgte abonnement. Abonnementer fornyes altid forud for en periode. Dette gælder både for abonnementer af OplevAlt samt eventuelle tilkøb.

## Procedure for fornyelse

Dit abonnement bliver automatisk fornyet før udløb af din medlemsperiode. Dette sker for at sikre at du altid har adgang til abonnementsfunktionerne.

## Kortindehavers ansvars- og hæftelsesforhold

Vær opmærksom på, at din indmeldelse er bindende fra det øjeblik, du gennemfører købet, og at du dermed er forpligtet til at betale det fulde beløb for hele den valgte medlemsperiode og herunder eventuelle minimumsperioder.

## Fortrydelsesret på abonnement

Købet kan ikke fortrydes, når dit abonnement er leveret og taget i brug, da du i så fald har påbegyndt dit abonnement inden fortrydelsesfristens udløb, hvilket særskilt er accepteret i forbindelse med købet. Dette følger

Forbrugeraftaleloven § 25 da dit abonnement og adgang leveres øjeblikkeligt til din profil ved gennemførelse af køb og tages dermed i brug.

Den normale lovbestemte fortrydelsesret på 14 dage ved købet af en tjenesteydelse online frafalder, da der her er tale om en ydelse der leveres og tages i brug med det samme.

## Opsigelse af abonnement og bindingsperiode

Abonnementet kan til enhver tid opsiges til udløb af indeværende abonnementsperiode, medmindre andet fremgår af betalingssiden.

Dette gøres under profil, hvor du i toppen kan se status på dit abonnement, tryk på dette felt og vælg herefter om du vil afmelde dit abonnement.

Ved opsigelse af et abonnement bortfalder retten til fri brug af OplevAlt ved udgangen af indeværende abonnementsperiode.

I fald at der fremgår en minimumsperiode, bindingsperiode el.lign. kan abonnementet dog tidligst opsiges til udløb af den oplyste minimumsperiode. Ved opsigelse af abonnement, der opsiges efter en bindingsperiode på 6 mdr, tilbydes der delvis refusion af den resterende medlemsperiode, idet abonnementet kan opsiges når som helst efter bindingsperioden.

### **Ændring af abonnementsvilkår**

OplevAlt kan ændre abonnementsvilkår, herunder pris, periode, gebyrer ol. med minimum 1. måneds varsel under hensyntagen til gældende lovgivning.

Ændringer varsles pr. e-mail til den på profilen tilknyttede e-mailadresse. Ved væsentlige ændringer, kan du opsiges aftalen inden ændringerne får betydning for dig. Ændringer af begunstigende karakter for dig som kunde, f.eks. prisnedsættelser, kan gennemføres uden varsel.

### **Træk på dit kort / MobilePay**

Du vælger selv om dit abonnement skal betales via kort eller MobilePay, hvorefter dine fremtidige betalinger automatisk bliver trukket.

Hævningen foretages samtidigt med din gennemførelse af køb af abonnement og gentages på samme dato næste måned og fremadrettet.

Du kan til enhver tid tilbagekalde din tilladelse til, at vi trækker et beløb på dit kort eller via MobilePay. I tilfælde af udestående betalinger, forudsætter dette at der tilknyttes et nyt gyldigt betalingsmiddel. Såfremt du oplever en trækning på dit kort som du ikke kan genkende, kan du gøre indsigelse vedrørende "uautoriserede debiteringer" over for din kortudbyder, dog senest 8 uger efter debiteringen, medmindre andet fremgår af din aftale med kortudbyderen.

### **Kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre**

Kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre indtaster du ved betaling. Dine data gemmes på en sikker måde i henhold PSD2-direktivet om betalingstjenester. Af sikkerhedsmæssige årsager kan de ikke blive vist igen, hverken på siden eller i e-mails. Det sikrer også, at informationerne ikke kan misbruges til indkøb af andre varer. Vi vil heller aldrig bede dig om at sende os disse oplysninger pr. e-mail, på papir eller pr. telefon.

### **Kvitteringer**

Kvitteringer for dit abonnement og fornyelser kan ved forespørgsel altid fremsendes af OplevAlt supporten.

### **Hvis der er noget galt med abonnementet**

Hvis der er noget der driller med dit abonnement, kan du altid kontakte os på [info@oplevelt.dk](mailto:info@oplevelt.dk) Købelovens mangelregler gælder ikke for abonnementer.

## Klageadgang

Hvis du som forbruger vil klage over dit køb, skal du kontakte os på: [info@oplevelt.dk](mailto:info@oplevelt.dk) Hvis det efter en gensidig dialog ikke lykkes os at finde en løsning, har du mulighed for at sende en klage til:

Center for Klageløsning  
Nævnenes Hus  
Toldboden 2  
8800 Viborg  
[www.naevneneshus.dk](http://www.naevneneshus.dk)

## Standardfortrydelsesformular

*(Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)*

Oplevalt  
Jernholmen 36  
2650 Hvidovre  
E-mail: [info@oplevelt.dk](mailto:info@oplevelt.dk)

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer/tjenesteydelser:

-----  
-----

Bestilt den: \_\_\_\_\_ Modtaget den:  
-----

Forbrugerens navn:  
-----

Forbrugerens adresse:  
-----

Forbrugerens underskrift: \_\_\_\_\_ Dato:  
-----

(kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

*Handelsbetingelserne er senest opdateret d. 01/05/2023*

# Privatlivspolitik – OplevAlt

Denne privatlivspolitik er blevet opdateret d. 01/05/2023

## Ejeroplysninger og fælles dataansvar

OplevAlt.dk og de dertilhørende services ("Hjemmesiden") er ejet af OplevAlt v/Shark Inc ApS ("OplevAlt").

OplevAlt ("vi/os/vores") er dataansvarlig for de personoplysninger, du deler med os. Dataansvar betyder, at OplevAlt er ansvarlige for dine personoplysninger og at vi har ret til at behandle dine personoplysninger til egne formål i overensstemmelse med denne privatlivspolitik og brugerbetingelserne.

Kontakt og -selskabsoplysninger:

OplevAlt v/Shark Inc. ApS  
Jernholmen 36, 2 sal  
2650 Hvidovre  
CVR-nr. 33591497  
Jacob Strandby (DPO)  
[info@OplevAlt.dk](mailto:info@OplevAlt.dk)  
Tlf.: 81 750 750

## Hvornår gælder denne privatlivspolitik?

Hos OplevAlt prioriterer vi datasikkerhed og fortrolighed højt. Denne privatlivspolitik fastlægger retningslinjerne for, hvordan og til hvilke formål OplevAlt behandler de personoplysninger du deler med ossom enten besøgende eller medlem:

- Besøgende (personer, der besøger Hjemmesiden, men som ikke er medlem)
- Medlemmer (personer, der har tilmeldt sig fordelsklubben og betalt og som dermed er medlem).

# Formål, typer af oplysninger og retsgrundlag

Til hvilke formål anvendes personoplysningerne?	Hvilke typer af personoplysninger?	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?
<p>For at kunne foretage undersøgelser, udarbejde statistik, udvikle og beskytte Hjemmesiden (både besøgende og medlemmer).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP-adresse</li> <li>• SessionID</li> <li>• Sidebesøg</li> <li>• Tidsstempler</li> <li>• Søgetermer</li> </ul>	<p>Behandlingen af disse personoplysninger foretages som følge af OplevAlts legitime interesse i at kunne beskytte og optimere Hjemmesiden (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f).</p>
<p>For at kunne oprette og identificere dig som medlem samt for løbende at kunne administrere dit medlemskab i overensstemmelse med brugerbetingelserne (medlemmer).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Et navn</li> <li>• E-mailadresse</li> <li>• Fødselsår</li> <li>• Post nr.</li> <li>• By</li> <li>• Password</li> <li>• Telefon</li> <li>• Køn</li> <li>• Unikt bruger ID</li> </ul>	<p>Behandling sker med henblik på at opfylde en kontrakt (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b).</p>
<p>For at forbedre Hjemmesiden og målrette Hjemmesidens tjenester ud fra din adfærd, således at du får vist det indhold som har størst sandsynlig relevans for dig.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP-adresse</li> <li>• SessionID</li> <li>• Sidebesøg</li> <li>• Tidsstempler</li> <li>• Søgetermer</li> <li>• Præferencer</li> <li>• Et navn</li> <li>• E-mailadresse</li> <li>• Fødselsår</li> <li>• Post nr.</li> <li>• By</li> <li>• Password</li> <li>• Telefon</li> <li>• Køn</li> <li>• Unikt bruger ID</li> </ul>	<p>Behandlingen af disse personoplysninger foretages som følge af OplevAlts legitime interesse i at kunne optimere brugeroplevelsen (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f).</p>



Til hvilke formål anvendes personoplysningerne?	Hvilke typer af personoplysninger?	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?
For at kunne besvare dine henvendelser (besøgende og medlemmer).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikationsoplysninger.</li> <li>• Andre oplysninger du angiver i dine henvendelser til OplevAlt.</li> </ul>	Behandlingen af disse personoplysninger foretages som følge af OplevAlts legitime interesse i at besvare dine henvendelser (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f).
For at overholde OplevAlts retlige forpligtelser og for at kunne fastlægge, forsvare og gøre retskrav gældende (medlemmer).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP-adresse</li> <li>• SessionID</li> <li>• Sidebesøg</li> <li>• Tidsstempler</li> <li>• Søgetermer</li> <li>• Præferencer</li> <li>• Brugrid</li> <li>• Et navn</li> <li>• E-mailadresse</li> <li>• Fødselsår</li> <li>• Post nr.</li> <li>• By</li> <li>• Password</li> <li>• Telefon</li> <li>• Køn</li> </ul>	<p>Behandlingen af disse personoplysninger foretages med det formål at overholde vores retlige forpligtelser (fsva. almindelige personoplysninger databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c).</p> <p>Behandlingen af disse personoplysninger foretages som følge af vores legitime interesse i at kunne fastlægge, forsvare og gøre retskrav gældende (fsva. almindelige oplysninger databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f).</p>
For at kunne sende dig nyheder og andre tilbud (medlemmer).	Navn, e-mail og telefonnummer.	Behandlingen af disse oplysninger foretages på baggrund af dit samtykke (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a).
For at kunne offentliggøre udvalgte medlemmers billeder og historier på Hjemmesiden under fanen "Historier" (medlemmer) med det formål at dele historier med andre.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oplysninger i form af den historie du fortæller os, som vi lægger på Hjemmesidens "Historier".</li> <li>• Billede af dig som vi lægger på Hjemmesidens "Historier".</li> </ul>	Behandlingen af disse oplysninger foretages på baggrund af dit samtykke (fsva. almindelige personoplysninger databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a).

# Modtagere

I visse tilfælde videregiver vi dine personoplysninger til selvstændige dataansvarlige, hvis det er os pålagt, eller hvis det er en del af den ydelse, vi leverer til dig. Det drejer sig om følgende kategorier af modtagere:

- Advokater
- Retshåndhævende myndigheder, herunder politiet.
- Offentlige myndigheder.
- Revisorer
- Domstole
- Politiet
- SKAT

Dine personoplysninger overlades yderligere til OplevAlts samarbejdspartnere, der leverer ydelser på OplevAlts vegne. Det drejer sig om følgende databehandlere:

Navn	Kategori	Formål	Oplysninger
Google Analytics	Analyseredskab	Indsamle statistik og adfærdsdata mhp. optimering af brugeroplevelsen.	Sidebesøg, tidsstempler, adfærd som sideklik samt sessionsoplysninger.
Cookie Information	Samtykker	Benyttes til opfyldelse af krav i cookieloven og jf. GDPR for gyldigt samtykke til cookies	Alt efter samtykke styrer denne hvilke cookies der må sættes på den besøgende enhed.

Navn	Kategori	Formål	Oplysninger
Simply.com	Mailhosting	Funktionalitet af mailsystem og mulighed for kommunikation med medlemmer	Behandler e-mail sendt og modtaget gennemgodkendte OplevAlt mailadresser
HeyLoyalty	Mailservice	Udsendelse af nyhedsbreve/servicemails	E-mail, navn, fødselsår, køn, tilhørs kommune
WannaFind	Hosting	Drift af platform og lagring af oplysninger	Datalagring af database
OwnCloud	e-arkiv	Lagring af filer, billeder, brugercases, dokumenter og lign.	Dokumenter, præsentationer, billeder
Github	Kodedepot	Kontrolføring og logning af software samt facilitere adgang for udviklere	Kildekode
Expo	Kodedepot	Benyttes til transformering af kildekode til web og native kode.	Kildekode
Facebook Pixel	Marketing	Hvis der gives samtykke i Cookieinformation indsamles der oplysninger om hvilken kampagne der er klikket på fra Facebook indtil oprettelse på platformen.	Lagre hvilken kampagne besøget kommer fra

## Opbevaringsperiode

Vi sletter dine personoplysninger, når vi ikke længere har behov for at behandle dem til at opfylde af et eller flere af formål, som fremgår ovenfor.

Ved ophør af dit medlemskab slettes din profil 30 dage efter dette er meldt ud til OplevAlt. OplevAlt vil herefter slette dine personoplysninger og ikke længere anvende dine personoplysninger til de af OplevAlt ovenstående angivne formål.

## Rettigheder

Efter databeskyttelseslovgivningen har du en række rettigheder i relation til de personoplysninger vi behandler om dig:

1. Du er til enhver tid berettiget til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, dog med visse lovbestemte undtagelser. (Artikel 15)
2. Du har ret til at gøre indsigelse mod indsamlingen og mod den videre behandling af dine personoplysninger. (Artikel 12)
3. Du har ret til at få berigtiget, slettet eller blokeret oplysninger, der er forkerte eller vildledende eller behandlet i strid med lovgivningen (artikel 16-18)
4. Du har ret til at få udleveret oplysninger om dig selv, og til i visse tilfælde at få overdraget disse oplysninger til en anden dataansvarlig (dataportabilitet).
5. At trække dit samtykke tilbage og derved få slettet dine oplysninger (artikel 17)
6. At klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger (artikel 77)

Hvis du ønsker at udøve dine rettigheder overfor OplevAlt bedes du kontakte OplevAlt på: [info@OplevAlt.dk](mailto:info@OplevAlt.dk).

## Tilbagekaldelse af samtykke

Du kan til enhver tid tilbagekalde eventuelle samtykker, som du måtte have afgivet. Vi vil herefter slette dine oplysninger, medmindre vi kan fortsætte behandlingen på andet grundlag.

Hvis du ønsker at tilbagekalde et samtykke du har afgivet, bedes du kontakte OplevAlt på: [info@OplevAlt.dk](mailto:info@OplevAlt.dk).

Nyhedsbreve kan altid afmeldes ved at klikke på linket i bunden af nyhedsbrevet. Du har også mulighed for at afmeldenyhedsbreve ved at sende en mail til: [info@OplevAlt.dk](mailto:info@OplevAlt.dk)

## Sikkerhed

Vi har implementeret sikkerhedsforanstaltninger til sikring af, at vores interne procedurer lever op til vores sikkerhedsstandarder. Vi bestræber os således bedst muligt på at beskytte kvaliteten og integriteten af dine personoplysninger. Hjemmesiden og de systemer dine personoplysninger bliver behandlet i er krypterede.

## Henvendelser og klager

Hvis du har spørgsmål vedrørende dit medlemskab eller andre spørgsmål relateret til Hjemmesiden, bedes du kontakte OplevAlt. Hvis du ønsker at klage over OplevAlts behandling af dine personoplysninger, kan du kontakte OplevAlt via e-mail: [info@OplevAlt.dk](mailto:info@OplevAlt.dk).

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål.

## Klage til Datatilsynet

Du har ret til at klage over vores behandling af dine oplysninger til Datatilsynet efter reglerne i databeskyttelsesforordningens artikel 77. Du kan kontakte Datatilsynet fra din digitale postkasse på borger.dk, ved almindelig e-mail til [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk) eller med almindelig post til Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K.