

Privatlivspolitik – OplevAlt

Denne privatlivspolitik er blevet opdateret d. 01/05/2023

Ejeroplysninger og fælles dataansvar

OplevAlt.dk og de dertilhørende services ("Hjemmesiden") er ejet af OplevAlt v/Shark Inc ApS ("OplevAlt").

OplevAlt ("vi/os/vores") er dataansvarlig for de personoplysninger, du deler med os. Dataansvar betyder, at OplevAlt er ansvarlige for dine personoplysninger og at vi har ret til at behandle dine personoplysninger til egne formål i overensstemmelse med denne privatlivspolitik og brugerbetingelserne.

Kontakt og -selskabsoplysninger:

OplevAlt v/Shark Inc. ApS
Jernholmen 36, 2 sal
2650 Hvidovre
CVR-nr. 33591497
Jacob Strandby (DPO)
info@OplevAlt.dk
Tlf.: 81 750 750

Hvornår gælder denne privatlivspolitik?

Hos OplevAlt prioriterer vi datasikkerhed og fortrolighed højt. Denne privatlivspolitik fastlægger retningslinjerne for, hvordan og til hvilke formål OplevAlt behandler de personoplysninger du deler med ossom enten besøgende eller medlem:

- Besøgende (personer, der besøger Hjemmesiden, men som ikke er medlem)
- Medlemmer (personer, der har tilmeldt sig fordelsklubben og betalt og som dermed er medlem).

Formål, typer af oplysninger og retsgrundlag

Til hvilke formål anvendes personoplysningerne?	Hvilke typer af personoplysninger?	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?
<p>For at kunne foretage undersøgelser, udarbejde statistik, udvikle og beskytte Hjemmesiden (både besøgende og medlemmer).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • IP-adresse • SessionID • Sidebesøg • Tidsstempler • Søgetermer 	<p>Behandlingen af disse personoplysninger foretages som følge af OplevAlts legitime interesse i at kunne beskytte og optimere Hjemmesiden (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f).</p>
<p>For at kunne oprette og identificere dig som medlem samt for løbende at kunne administrere dit medlemskab i overensstemmelse med brugerbetingelserne (medlemmer).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Et navn • E-mailadresse • Fødselsår • Post nr. • By • Password • Telefon • Køn • Unikt bruger ID 	<p>Behandling sker med henblik på at opfylde en kontrakt (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b).</p>
<p>For at forbedre Hjemmesiden og målrette Hjemmesidens tjenester ud fra din adfærd, således at du får vist det indhold som har størst sandsynlig relevans for dig.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • IP-adresse • SessionID • Sidebesøg • Tidsstempler • Søgetermer • Præferencer • Et navn • E-mailadresse • Fødselsår • Post nr. • By • Password • Telefon • Køn • Unikt bruger ID 	<p>Behandlingen af disse personoplysninger foretages som følge af OplevAlts legitime interesse i at kunne optimere brugeroplevelsen (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f).</p>

Til hvilke formål anvendes personoplysningerne?	Hvilke typer af personoplysninger?	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?
For at kunne besvare dine henvendelser (besøgende og medlemmer).	<ul style="list-style-type: none"> • Identifikationsoplysninger. • Andre oplysninger du angiver i dine henvendelser til OplevAlt. 	Behandlingen af disse personoplysninger foretages som følge af OplevAlts legitime interesse i at besvare dine henvendelser (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f).
For at overholde OplevAlts retlige forpligtelser og for at kunne fastlægge, forsvare og gøre retskrav gældende (medlemmer).	<ul style="list-style-type: none"> • IP-adresse • SessionID • Sidebesøg • Tidsstempler • Søgetermer • Præferencer • Brugrid • Et navn • E-mailadresse • Fødselsår • Post nr. • By • Password • Telefon • Køn 	<p>Behandlingen af disse personoplysninger foretages med det formål at overholde vores retlige forpligtelser (fsva. almindelige personoplysninger databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c).</p> <p>Behandlingen af disse personoplysninger foretages som følge af vores legitime interesse i at kunne fastlægge, forsvare og gøre retskrav gældende (fsva. almindelige oplysninger databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f).</p>
For at kunne sende dig nyheder og andre tilbud (medlemmer).	Navn, e-mail og telefonnummer.	Behandlingen af disse oplysninger foretages på baggrund af dit samtykke (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a).
For at kunne offentliggøre udvalgte medlemmers billeder og historier på Hjemmesiden under fanen "Historier" (medlemmer) med det formål at dele historier med andre.	<ul style="list-style-type: none"> • Oplysninger i form af den historie du fortæller os, som vi lægger på Hjemmesidens "Historier". • Billede af dig som vi lægger på Hjemmesidens "Historier". 	Behandlingen af disse oplysninger foretages på baggrund af dit samtykke (fsva. almindelige personoplysninger databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a).

Modtagere

I visse tilfælde videregiver vi dine personoplysninger til selvstændige dataansvarlige, hvis det er os pålagt, eller hvis det er en del af den ydelse, vi leverer til dig. Det drejer sig om følgende kategorier af modtagere:

- Advokater
- Retshåndhævende myndigheder, herunder politiet.
- Offentlige myndigheder.
- Revisorer
- Domstole
- Politiet
- SKAT

Dine personoplysninger overlades yderligere til OplevAlts samarbejdspartnere, der leverer ydelser på OplevAlts vegne. Det drejer sig om følgende databehandlere:

Navn	Kategori	Formål	Oplysninger
Google Analytics	Analyseredskab	Indsamle statistik og adfærdsdata mhp. optimering af brugeroplevelsen.	Sidebesøg, tidsstempler, adfærd som sideklik samt sessionsoplysninger.
Cookie Information	Samtykker	Benyttes til opfyldelse af krav i cookieloven og jf. GDPR for gyldigt samtykke til cookies	Alt efter samtykke styrer denne hvilke cookies der må sættes på den besøgende enhed.

Navn	Kategori	Formål	Oplysninger
Simply.com	Mailhosting	Funktionalitet af mailsystem og mulighed for kommunikation med medlemmer	Behandler e-mail sendt og modtaget gennem godkendte OplevAlt mailadresser
HeyLoyalty	Mailservice	Udsendelse af nyhedsbreve/servicemails	E-mail, navn, fødselsår, køn, tilhørs kommune
WannaFind	Hosting	Drift af platform og lagring af oplysninger	Datalagring af database
OwnCloud	e-arkiv	Lagring af filer, billeder, brugercases, dokumenter og lign.	Dokumenter, præsentationer, billeder
Github	Kodedepot	Kontrolføring og logning af software samt facilitere adgang for udviklere	Kildekode
Expo	Kodedepot	Benyttes til transformering af kildekode til web og native kode.	Kildekode
Facebook Pixel	Marketing	Hvis der gives samtykke i Cookieinformation indsamles der oplysninger om hvilken kampagne der er klikket på fra Facebook indtil oprettelse på platformen.	Lagre hvilken kampagne besøget kommer fra

Opbevaringsperiode

Vi sletter dine personoplysninger, når vi ikke længere har behov for at behandle dem til at opfylde af et eller flere af formål, som fremgår ovenfor.

Ved ophør af dit medlemskab slettes din profil 30 dage efter dette er meldt ud til OplevAlt. OplevAlt vil herefter slette dine personoplysninger og ikke længere anvende dine personoplysninger til de af OplevAlt ovenstående angivne formål.

Rettigheder

Efter databeskyttelseslovgivningen har du en række rettigheder i relation til de personoplysninger vi behandler om dig:

1. Du er til enhver tid berettiget til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, dog med visse lovbestemte undtagelser. (Artikel 15)
2. Du har ret til at gøre indsigelse mod indsamlingen og mod den videre behandling af dine personoplysninger. (Artikel 12)
3. Du har ret til at få berigtiget, slettet eller blokeret oplysninger, der er forkerte eller vildledende eller behandlet i strid med lovgivningen (artikel 16-18)
4. Du har ret til at få udleveret oplysninger om dig selv, og til i visse tilfælde at få overdraget disse oplysninger til en anden dataansvarlig (dataportabilitet).
5. At trække dit samtykke tilbage og derved få slettet dine oplysninger (artikel 17)
6. At klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger (artikel 77)

Hvis du ønsker at udøve dine rettigheder overfor OplevAlt bedes du kontakte OplevAlt på: info@OplevAlt.dk.

Tilbagekaldelse af samtykke

Du kan til enhver tid tilbagekalde eventuelle samtykker, som du måtte have afgivet. Vi vil herefter slette dine oplysninger, medmindre vi kan fortsætte behandlingen på andet grundlag.

Hvis du ønsker at tilbagekalde et samtykke du har afgivet, bedes du kontakte OplevAlt på: info@OplevAlt.dk.

Nyhedsbreve kan altid afmeldes ved at klikke på linket i bunden af nyhedsbrevet. Du har også mulighed for at afmeldenyhedsbreve ved at sende en mail til: info@OplevAlt.dk

Sikkerhed

Vi har implementeret sikkerhedsforanstaltninger til sikring af, at vores interne procedurer lever op til vores sikkerhedsstandarder. Vi bestræber os således bedst muligt på at beskytte kvaliteten og integriteten af dine personoplysninger. Hjemmesiden og de systemer dine personoplysninger bliver behandlet i er krypterede.

Henvendelser og klager

Hvis du har spørgsmål vedrørende dit medlemskab eller andre spørgsmål relateret til Hjemmesiden, bedes du kontakte OplevAlt. Hvis du ønsker at klage over OplevAlts behandling af dine personoplysninger, kan du kontakte OplevAlt via e-mail: info@OplevAlt.dk.

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål.

Klage til Datatilsynet

Du har ret til at klage over vores behandling af dine oplysninger til Datatilsynet efter reglerne i databeskyttelsesforordningens artikel 77. Du kan kontakte Datatilsynet fra din digitale postkasse på borger.dk, ved almindelig e-mail til dt@datatilsynet.dk eller med almindelig post til Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K.